

組織を成功へ導くマネージャー育成研修 / 初級

[ホテル向け]

■オーダーメイド型研修

お客様へのヒアリングをもとに、目的と課題にあわせて研修プログラムを設計します。

【研修アウトライン】

※下記は一例です

対象	これからマネージャーを担う人材
目的	<ul style="list-style-type: none">① 部下の能力を引き出し辞めさせないマネージャーを育成する② コンプライアンスに強いマネージャーを育成する③ 失敗を飛躍的に活かせるマネージャーを育成する
DAY.1	<p>10:00 オリエンテーション</p> <p>10:30 部下の行動分析</p> <p>13:00 昼食</p> <p>14:00 伝えるチカラを身につける</p> <p>17:00 終了</p>
DAY.2	<p>10:00 オリエンテーション</p> <p>10:10 組織としての部下の育成計画</p> <p>13:00 昼食</p> <p>14:00 ヒアリング能力を高める</p> <p>17:00 終了</p>
DAY.3	<p>10:00 オリエンテーション</p> <p>10:10 ハラスメントを起こさない為に</p> <p>13:00 昼食</p> <p>14:00 コンプライアンスを理解し行動する</p> <p>17:00 終了</p>
DAY.4	<p>10:00 オリエンテーション</p> <p>10:10 レジリエンスを向上させる（失敗からの成長）</p> <p>13:00 昼食</p> <p>14:00 ホテルマネジメントの基礎</p> <p>17:00 終了</p>