

ブライダル業界 新入社員がマネージメントを学ぶ基礎研修

目的 結婚式の現場をより理解する事とアルバイトのマネージメント方法を知る

対象 新入社員（入社1年目）

目標 結婚式に携わる社会人としての「仕事」を理解すること
またアルバイトのリーダー的存在としてしっかりアルバイトを
成長させれる行動が出来るようになること

流れ

DAY.1	<ul style="list-style-type: none">・ 結婚式の本質をお客様の立場になって考え、その上でサービスのケーススタディーを通してサービスの手段を具体的にイメージする・ 結婚式の理解・ 顧客満足度
DAY.2	<ul style="list-style-type: none">・ アルバイトにとってリーダー的存在になるべく基礎的なマネージメントを学ぶ・ マネージメント基礎・ アルバイト育成

方針

- ①自身の考えを発表する機会を多く作る
- ②社員同士のコミュニケーションを図る
- ③現場で実践出来る引き出しを増やす

11:00	研修START
	オリエンテーション (30分) <ul style="list-style-type: none">・研修の進め方・研修の目的説明・本日の研修のゴール
	研修：結婚式を知る学ぶ (80分) <ul style="list-style-type: none">・映像で結婚式を見る (映像で結婚式を学ぶ)・結婚式のおもてなしとは (結婚式の席次を学ぶ)
12:50	昼休憩 (45分)
13:35	研修：結婚式を知る学ぶ (160分) <ul style="list-style-type: none">・結婚式のおもてなしとは (お客様の気持ちを学ぶ)・結婚式の本質を考える (結婚式の根幹部分を学ぶ)
16:15	休憩 (30分)
16:45	研修：ブライダルサービススタディー① (105分) <ul style="list-style-type: none">・結婚式のサービスとは・結婚式のサービスの種類・自身が結婚式で担当するお客様へのサービス
19:30	クロージング レポート記入 研修DAY①終了

11:00	研修START
	オリエンテーション （30分） <ul style="list-style-type: none">・研修の進め方・研修の目的説明・本日の研修のゴール
	研修：ブライダルサービススタディー② （90分） <ul style="list-style-type: none">・結婚式で会場でお迎えするお客様への組織としてのサービス
13:00	昼休憩 （45分）
13:45	研修：アルバイトマネージメント （95分） <ul style="list-style-type: none">・アルバイトと社員の違い・アルバイトとはどのような存在か・共に働くアルバイトの把握
15:20	休憩 （30分）
15:50	研修：アルバイトマネージメント （160分） <ul style="list-style-type: none">・マネージメント手法・現場での教育・育成・人材育成のポイント～戦略性～・褒める・叱る・報告させる
19:30	クロージング レポート記入 研修DAY②終了