

研修名 スタンダードマネジメント研修 A

研修の目的 入社から 1 年以上経った社員が人材マネジメントの基礎を習得する

対象者 若手向け (35 歳未満) : 入社 2 年目以降のマネジメントの基礎を学びたい人材

場所 オンライン研修

Day 3 日間

研修の目標

部下の行動を分析し、相手を理解し相手に寄り添いチームの進むべき方向に

部下をマネジメントする能力を身につける

全体の流れ

■ DAY①

部下とのコミュニケーションの取り方

└立場や世代の違いを理解する

└行動分析

■ DAY②

ヒアリング研修

└部下との関係構築

└「きく」の段階スキル

■ DAY③

目標管理研修

└目標管理とは？

└目標設定の方法

└目標の管理方法

方針

- ① 自身の考えを発表する機会を多く作る
 - ② 社員同士のコミュニケーションを図る
 - ③ 現場で実践出来る引き出しを増やす"
-

スタンダードマネジメント研修 A DAY 1

15 : 00～【オリエンテーション】(20分)

研修の進め方

研修の目的説明

本日の研修のゴール

15 : 20～【ブライダル業界に必要な コミュニケーション能力研修】(100分)

■ 社会人が抱える問題・悩み

(講義) 業界人が悩んでいることは何か？

(THINKING) 上司の行動・思考を考える

(講義) 組織とは(組織の考え方

(講義) マネジメントとは何か

■ 上司・先輩の立場で考える

(THINKING) 上司の立場で考える

(講義) 上司の立場で考える為に

(ワーク) 上司の相関図

(THINKING) 上司の上司の立場で考える

(講義) 顧客の顧客で考える

17 : 00～【休憩】(30分)

17 : 30～【ブライダル業界に必要な コミュニケーション能力研修】(120分)

■ 行動の利き手を学ぶ

(THINKING) ケーススタディー※MTGの際のAさんとBさん

(講義) コミュニケーションの利き手

(THINKING) 真逆のコミュニケーション

■ 部下の行動を分析する

(THINKING) 考えや行動の違いを理解すると良い事

(講義) 違いを理解する事

(THINKING) 再考：ケーススタディー※MTGの際のAさんBさん

(THINKING) どんな人が多くどのような接し方が有効か

(まとめ) ポイントの説明

19 : 30【終了】

スタンダードマネジメント研修 A DAY 2

15 : 00～【オリエンテーション】(20分)

研修の進め方

研修の目的説明

本日の研修のゴール

15 : 20～【ヒアリング研修】(100分)

■リアクション力を高める

(講義) リアクションの重要性「確認」「反応」

(講義) リアクションのメリットとデメリット

■部下の視点で考える

(THINKING) 世界最高のチームとは

(講義) 世界最高のチームの実例

(講義) 心理的安全性とは？

(講義) 心理的安全性のメリット

(講義) 心理的安全性不足が引き起こす4つの不安

(THINKING) 部下の心理的安全性を高める為にできること

(講義) 部下との関係性で良くない事例

17 : 00～【休憩】(30分)

17 : 30～【ヒアリング研修】(120分)

■傾聴力

(講義) 話を遮ることで起こるマイナス要素

(THINKING) 相手の話を遮らないコツ

(講義) 傾聴とは？ 傾聴レベルの三段階

(ワーク) 傾聴チャレンジ：職場自慢

(講義) 会話の完了方法：魔法の言葉 SNSで注目された欲求

(講義) 会話量のバランス

(ワーク) ①相手の好きな食べ物

(講義) 反射的反応

(ワーク) ②相手のGOODPOINT

(講義) 会話の流れ

(講義) オープンクエスチョンとクローズドクエスチョン

(ワーク) ③コロナ禍が落ち着いたら

19 : 30【終了】

スタンダードマネジメント研修 A DAY3

15 : 00～【オリエンテーション】(20分)

研修の進め方

研修の目的説明

本日の研修のゴール

15 : 20～【目標管理研修】(100分)

■ 目標管理とは

(講義) 3人のレンガ職人

(THINKING) 成長とは

(THINKING) 目標を作る意味

(THINKING) 目標管理の必要性

(講義) 目標管理とは何か

(THINKING) 相手に主体性を持たせるには

(講義) 目標管理の手順

■ 目標設定の具体方法

(THINKING) 良い目標とは何を指すか

(講義) 良い目標の定義

(講義) コンフォートゾーンと3つの輪

(講義) 目標設定における KPI と KGI

(THINKING) ブライダル施設の KGI とは

17 : 00～【休憩】(30分)

17 : 30～【目標管理研修】(120分)

■ 目標設定の具体方法

(講義) 目標設定の7つのポイント

(講義) 目標のゴール設定とマイルストーン

(講義) アクションリストとは

(ワーク) コンビニのオーナーの困りごと

目標を達成するためのサポート方法 (THINKING) ワクワクしながら目標を追いかける方法

(講義) 目標を追いかける方法

(講義) 目標の応援方法

(講義) 目標の PDCA サイクル

(講義) 目標達成が出来ない理由

19 : 30【終了】