

組織を成功へ導くマネージャー育成研修 / 初級
[ホテル向け]

■オーダーメイド型研修

お客様へのヒアリングをもとに、目的と課題にあわせて研修プログラムを設計します。

【研修アウトライン】

※下記は一例です

対象	これからマネージャーを担う人材
目的	① 部下の能力を引き出し辞めさせないマネージャーを育成する ② コンプライアンスに強いマネージャーを育成する ③ 失敗を飛躍的に活かせるマネージャーを育成する
DAY.1	10:00 オリエンテーション 10:30 部下の行動分析 13:00 昼食 14:00 伝えるチカラを身につける 17:00 終了
DAY.2	10:00 オリエンテーション 10:10 組織としての部下の育成計画 13:00 昼食 14:00 ヒアリング能力を高める 17:00 終了
DAY.3	10:00 オリエンテーション 10:10 ハラスメントを起こさない為に 13:00 昼食 14:00 コンプライアンスを理解し行動する 17:00 終了
DAY.4	10:00 オリエンテーション 10:10 レジリエンスを向上させる（失敗からの成長） 13:00 昼食 14:00 ホテルマネジメントの基礎 17:00 終了